

Communiqué de presse

Épanouissement au travail : les métiers des soins se positionnent parmi les plus valorisants en Suisse

Berne, le 5 mai 2026 – Les métiers des soins comptent parmi les professions les plus épanouissantes en Suisse. Les possibilités de développement continu, leur fort impact sociétal et le sentiment de fierté qu'ils procurent les distinguent nettement. C'est ce que révèle une étude nationale de l'institut Sotomo, réalisée dans le cadre de la campagne « Faire une carrière empreinte d'humanité », portée par ARTISET, Aide et soins à domicile Suisse et l'OdASanté.

Des employé·e·s de tous les secteurs professionnels ont été interrogé·e·s sur leur satisfaction et leur épanouissement dans leur travail quotidien. L'étude met en évidence l'importance centrale des dimensions liées à l'épanouissement au travail dans les attentes professionnelles. Les personnes actives privilégient avant tout la conciliation entre vie privée et professionnelle (47%), des tâches variées et stimulantes (44%) ainsi que la possibilité d'avoir un impact positif (38%). Contrairement aux idées reçues, le salaire n'arrive qu'en 4^{ème} position des priorités.

Au-delà de la satisfaction, la fierté constitue un indicateur clé : environ la moitié des personnes actives déclarent ressentir beaucoup ou énormément de fierté dans leur travail, avec des niveaux particulièrement élevés dans les métiers des soins.

Les femmes et les hommes tirent à peu près autant d'épanouissement de leur activité professionnelle. Les différences sont un peu plus marquées selon l'âge : chez les plus de 55 ans, le sentiment positif lié au travail dans leur propre profession est plus important. Les travailleurs plus âgés éprouvent plus souvent un sentiment d'épanouissement et de fierté.

Les métiers des soins en tête

Le secteur des soins affiche le score global d'épanouissement le plus élevé parmi toutes les branches analysées, avec des différences marquées entre les secteurs. L'un des principaux moteurs de cet épanouissement réside dans le sentiment d'utilité. Environ 8 professionnel·le·s sur 10 dans les domaines des soins sont convaincu·e·s de pouvoir avoir un impact positif pour la société grâce à leur travail.

Par ailleurs, ces professions se distinguent par un haut niveau de reconnaissance, notamment de la part des personnes bénéficiaires de leurs prestations, ainsi que par un fort esprit d'équipe, qui contribue au sentiment d'appartenance et à la valorisation du métier.

« Les résultats de l'étude rappellent que les attentes vis-à-vis du travail et de l'emploi ne se structurent pas uniquement autour de considérations matérielles, mais s'organisent aussi fortement autour de dimensions liées au sens, à l'utilité sociale et au développement personnel », souligne Prof. Dr. Eric Davoine de l'Université de Fribourg. Il ajoute : « Le cas des métiers des soins illustre de manière particulièrement nette que la richesse intrinsèque d'une activité peut compenser en partie des conditions d'exercice jugées moins favorables. Être utile, aux autres et à la société, reste une forte composante du sens au travail, de l'épanouissement et de l'implication. »

Des métiers exigeants, mais riches en apprentissage et résolutement humains

Les métiers des soins sont rarement perçus comme monotone. Près de deux tiers des professionnel·le·s déclarent apprendre continuellement dans leur travail quotidien. Ces métiers offrent des nombreuses perspectives particulièrement attrayantes en matière de développement professionnel. Ils comptent aussi parmi les secteurs les mieux évalués en termes d'opportunités de carrière et de formation continue, un élément clé pour attirer et fidéliser les talents. Monika Weder, responsable du département formation chez ARTISET déclare : « Cette étude révèle que les métiers des soins incarnent aujourd'hui ce que recherchent les personnes actives, à savoir du sens, de l'impact et du développement personnel. L'enquête montre pour la première fois que les perspectives de carrière dans le secteur des soins infirmiers sont jugées très positives, y compris par rapport à d'autres secteurs. »

En parallèle, la sécurité de l'emploi dans le secteur des soins et de la médecine est perçue comme particulièrement élevée, suivi des professions sociales, du secteur de la construction et de l'administration publique. Les métiers des soins apparaissent par ailleurs largement préservés des inquiétudes que suscite l'intelligence artificielle. Les professionnel·le·s du secteur affichent l'un des plus faibles taux d'inquiétude face à l'IA, ce qui souligne la dimension profondément humaine, relationnelle et irremplaçable de ces professions.

Marianne Pfister, co-directrice d'Aide et soins à domicile Suisse, déclare : « Les métiers des soins sont considérés comme particulièrement pérennes : le contact humain, les échanges personnels et l'expertise professionnelle ne peuvent être remplacés ni par l'intelligence artificielle, ni par les changements économiques ».

Amélioration nécessaire des conditions de travail

L'épanouissement professionnel ne dépend pas seulement du sens et de la satisfaction que l'on tire de son travail, mais aussi des conditions-cadres structurelles. L'étude met en lumière un contraste important : les métiers des soins figurent en tête en termes d'épanouissement mais sont moins bien évalués sur les conditions structurelles, notamment la conciliation vie privée / vie professionnelle.

Ce décalage souligne un enjeu majeur : les métiers des soins sont considérés comme très enrichissants tout en restant confrontés à des défis en matière de conditions de travail. Les responsables politiques et les acteurs concernés sont conscients de cette situation et s'efforcent d'améliorer les conditions d'exercice pour soutenir durablement l'attractivité du secteur à long terme.

« Le sentiment d'épanouissement professionnel que procure les métiers des soins est l'un des grands atouts des professions de santé. Ces résultats montrent qu'il faut offrir des conditions de travail attrayantes pour que les professionnel·le·s puissent exercer leur métier à long terme et continuer à se développer », déclare Alexandra Heilbronner, secrétaire générale de l'OdASanté.

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'initiative sur les soins, le Parlement débat sur l'amélioration des conditions de travail dans le secteur des soins et de leur ancrage dans une loi fédérale.

L'étude complète est disponible ici : [Studie - Soins de longue durée](#)

Méthodologie

L'étude a été réalisée en mars 2026 par l'institut Sotomo sur mandat de la campagne « Faire une carrière empreinte d'humanité », portée par ARTISET, Aide et soins à domicile Suisse et l'OdASanté, et soutenue par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI). Elle repose sur une enquête menée auprès de plus de 4'300 personnes actives en Suisse, complétée par les réponses de personnes retraitées. Les données ont été pondérées afin de garantir leur représentativité.

À propos de la campagne et des organismes responsables

Les organisations sectorielles ARTISET, Aide et soins à domicile Suisse et l'OdASanté sont les organismes responsables de la campagne « Faire une carrière empreinte d'humanité ». Depuis 2018, cette campagne souligne les avantages des formations et des carrières dans les soins de longue durée ambulatoires et hospitaliers. Cette initiative est soutenue par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI).

ARTISET est la fédération des prestataires de services pour personnes ayant besoin de soutien. Avec ses associations de branche CURAVIVA, INSOS et YOUVITA, la fédération s'engage pour les prestataires qui prennent en charge, soignent et accompagnent plus de 180 000 personnes âgées, personnes en situation de handicap et enfants et jeunes. Au total 3 100 membres ainsi que leurs employé·e·s bénéficient d'un soutien dans l'accomplissement de leur mission par la représentation active de leurs intérêts, par des connaissances spécialisées actuelles, par des prestations attrayantes et par des offres de formation initiale et continue sur mesure.

www.artiset.ch

Aide et soins à domicile Suisse est l'association faîtière nationale des associations cantonales d'aide et de soins à domicile et d'autres organisations de soins et de soutien professionnel·le·s à domicile. Elle défend au niveau national les intérêts de ses membres et de leurs organisations locales d'aide et de soins à domicile et met à disposition les meilleurs soins possibles pour l'ensemble de la branche. Environ 400 organisations avec plus de 40 000 collaboratrices et collaborateurs soignent et prennent en charge, dans toute la Suisse, des personnes de tous âges afin qu'elles puissent continuer à vivre dans leur environnement familial. Nos organisations s'occupent d'environ 80% de la clientèle d'aide et de soins à domicile.

www.spitex.ch

L'OdASanté est l'association nationale pour la formation dans le domaine sanitaire. Elle représente les intérêts de la branche sanitaire pour les questions de formation aux professions de la santé dans l'ensemble de la Suisse. En tant qu'organisation de branche, elle est l'interlocutrice des prestataires de formation, des autorités et de la politique pour les questions de conception et de développement des professions de la santé. Elle s'engage pour qu'un nombre suffisant de professionnel·le·s de la santé puissent bénéficier d'une formation initiale et continue de qualité et adaptée aux besoins en Suisse.

www.odasante.ch

Contact médias

Monika Weder, Responsable de la formation et membre de la direction

ARTISET Media

Tél : +41 31 385 33 32

E-Mail : media@artiset.ch

Aide et soins à domicile Suisse

Marianne Pfister

Codirectrice générale

Tél : +41 31 370 17 57

E-Mail : pfister@spitex.ch

OdASanté

Alexandra Heilbronner

Secrétaire générale

Tél : +41 31 380 88 83

E-Mail : info@odasante.ch